



# Informationen für Mitarbeitende zur Great Place to Work®-Befragung

Haben Sie schon einmal darüber nachgedacht, was erfolgreiche Organisationen auszeichnet? Gute Produkte und eine großartige Marke spielen eine wichtige Rolle. Aber genauso entscheidend ist eine sehr gute Arbeitsplatzkultur. Wir von Great Place to Work® verstehen darunter, dass Führungskräfte und Mitarbeitende vertrauensvoll zusammenarbeiten, stolz auf die gemeinsame Leistung sind und Freude an der Zusammenarbeit mit ihren Kolleginnen und Kollegen haben. Eine sehr gute Arbeitsplatzkultur kommt nicht von allein, sie muss vielmehr wachsen und regelmäßig gepflegt werden.

Ihr Arbeitgeber möchte diesen Weg gehen und hat uns, Great Place to Work®, mit der Durchführung einer Befragung beauftragt. Auf diesem Weg haben Sie die Möglichkeit, in anonymer Form ein Feedback zur Arbeitsplatzkultur Ihres Hauses zu geben und sich so an der Weiterentwicklung von so wichtigen Themen wie Führung, Kommunikation oder Zusammenarbeit zu beteiligen.

Jede Befragung lebt von der Beteiligung, schließlich sollen die Ergebnisse möglichst aussagekräftig und repräsentativ sein. Wir möchten Sie daher herzlich zur Teilnahme einladen und Sie über alles Wichtige rund um die Befragung informieren.

## **Inhalt**

Great Place to Work® .....	1
Der Fragebogen .....	2
Ablauf der Befragung .....	2
Gewährleistung von Vertraulichkeit und Datenschutz.....	2

## **Great Place to Work®**

Great Place to Work® unterstützt weltweit Unternehmen bei der Entwicklung einer erfolgreichen Unternehmenskultur und damit ihrer Wettbewerbsfähigkeit. Das internationale Institut zertifiziert Organisationen und Unternehmen aller Branchen und Größen auf Grundlage einer repräsentativen und anonymen Mitarbeiterbefragung. Weltweit werden jährlich Befragungen in 170 Ländern mit mehr als 20 Mio. Beschäftigten aus 18.000 Unternehmen durchgeführt. Damit ist Great Place to Work® mit über 60 Standorten eine international führende, benchmark-basierte Instanz bei der Analyse, Weiterentwicklung und Sichtbarmachung von Arbeitgeberattraktivität. Eine mitarbeiterorientierte Kultur erhöht die Bewerberquoten, bindet Mitarbeitende und steigert nachweislich den unternehmerischen Erfolg.

Jedes Jahr werden darüber hinaus besonders exzellente Arbeitgeber für ihre Leistung international, national, regional und branchenspezifisch als „Beste Arbeitgeber“ ausgezeichnet. Allein in Deutschland begleitete Great Place to Work® in diesem Jahr mehr als 1.000 Unternehmen aller Branchen und Größen.

Das deutsche Institut mit Firmensitz in Köln wurde 2002 gegründet und beschäftigt derzeit rund 100 Mitarbeitende. Es wurde auf Initiative der Europäischen Kommission im Rahmen der Lissabon Agenda

gegründet und es galt im Rahmen der Nachhaltigkeitsstrategie, ein glaubwürdiges Instrument für die Entwicklung und Auszeichnung einer wirksamen Unternehmenskultur zu schaffen.

## Der Fragebogen

Der Fragebogen basiert auf dem Great Place to Work®-Modell, das nach wissenschaftlichen Standards entwickelt worden ist. Es geht dabei sowohl um den Arbeitsalltag als auch um übergeordnete Aspekte wie Glaubwürdigkeit, Respekt, Fairness, Stolz und Teamgeist:

- **Glaubwürdigkeit:** Erleben Sie die Führungskräfte als vertrauenswürdig, kompetent und integer? Wie transparent sind Entscheidungen der Führungskräfte?
- **Respekt:** Wie beurteilen Sie die Ausstattung Ihres Arbeitsplatzes und die Förderung Ihrer beruflichen Entwicklung? Wie fürsorglich tritt Ihre Organisation gegenüber den Mitarbeitenden auf und wie sehr werden Sie in Entscheidungen miteinbezogen?
- **Fairness:** Werden Mitarbeitende unabhängig von Ihrer Position gerecht behandelt? Gibt es eine angemessene Entlohnung? Ist das Arbeitsumfeld frei von Diskriminierung und Bevorzugung einzelner Gruppen?
- **Stolz:** Identifizieren Sie sich mit Ihrer Organisation und würden Sie diese als Arbeitgeber weiterempfehlen? Wie sieht es mit der Motivation der Beschäftigten aus?
- **Teamgeist:** Gibt es eine freundliche Arbeitsatmosphäre, in der man sich auch als neue Kolleg\*in willkommen fühlt? Wie sieht es mit der Zusammenarbeit aus?

Die Antworten werden durch drei verschiedene Methoden erfasst:

- Aussagen, die Sie anhand von vorgegebenen Antwortkategorien bewerten können,
- offene Fragen, bei denen Sie Ihre Meinung frei formulieren können,
- und Fragen zur Demografie (z.B. Altersgruppe oder Geschlecht).

Grundlegend gilt, dass alle Angaben im Fragebogen – auch zu demografischen Merkmalen wie Altersgruppe oder Geschlecht – freiwillig sind. Sie müssen also nicht alle Fragen beantworten.

## Ablauf der Befragung

Die Befragung wird als Onlinebefragung durchgeführt und die Bearbeitung findet auf einem internetfähigen Gerät (Smartphone, Tablet, Computer) statt. Die Einladung erfolgt per E-Mail oder Brief.

- Bei einer Einladung per Mail erhalten Sie einen individuellen Link zu Ihrem Fragebogen in Ihrer Einladungs-E-Mail.
- Bei einer Einladung via Brief enthält dieser neben dem Link zum Fragebogen Ihren individuellen Zugangscodes, mit dem Sie Zugriff auf Ihren Online-Fragebogen erhalten.

Die Auswertung erfolgt ausschließlich durch uns. Wir stellen Ihrer Organisation die Ergebnisse der Befragung für die Organisation als Ganzes und – falls bestellt – für einzelne Organisationseinheiten und/oder Standorte zur Verfügung. Die Entscheidung darüber, ob nach Organisationseinheiten differenziert wird, wird vor dem Befragungsstart von den Auftraggebern getroffen. Weitere Informationen zur Befragungsmethodik und zu Great Place to Work® finden Sie [hier](#).

## Gewährleistung von Vertraulichkeit und Datenschutz

Bei der Vorbereitung und Durchführung unserer Befragungen ist die Einhaltung des Datenschutzes selbstverständlich. Ein besonderes Anliegen ist uns dabei die absolute Vertraulichkeit bei der Befragung. Diese ist dadurch gewährleistet, dass wir bei der Auswertung nur zusammengefasste Aussagen von mindestens fünf Teilnehmenden heranziehen. Das bedeutet: Wenn sich in einem Team oder einer soziodemografischen Gruppe (beispielsweise einer Altersgruppe) weniger als fünf Personen beteiligt haben, werden keinerlei Ergebnisse für diese Gruppe berechnet. Durch diese

sogenannte „Auswertungssperre“ wird sichergestellt, dass aus den Antworten keinerlei Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich sind. Anhand der Ergebnisse sind somit keine Rückschlüsse auf einzelne Teilnehmende möglich!

Alle ausgefüllten Fragebogen und Rohdaten verbleiben bei uns und werden der auftraggebenden Organisation nicht ausgehändigt. Ihre Organisation erhält von uns lediglich die Ergebnisse.

Bitte beachten Sie auch folgende Hinweise:

Sowohl bei der Einladung per E-Mail als auch per Codebrief erfolgt die Bearbeitung des Online-Fragebogens über eine verschlüsselte Verbindung. Die Antworten werden auf einem Server gespeichert, auf den Ihre Organisation keinen Zugriff hat. Ihr Unternehmen kann zu keiner Zeit eine Verbindung zwischen einer E-Mail-Adresse und den individuellen Angaben im Fragebogen hergestellt werden.

Wir garantieren Ihnen, dass die Befragungsergebnisse streng vertraulich behandelt und Ihre (personenbezogenen) Daten nur im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet werden. Darüber hinaus stellen wir technisch und organisatorisch die Einhaltung der Vorschriften der DSGVO sicher. Ferner haben Beschäftigte Ihrer Organisation zu keiner Zeit Zugriff auf die individuellen Antworten aus dem Fragebogen.